

КОМУ _____

ОТ _____

Адрес проживания _____

Контактный телефон _____

Адрес эл. почты _____

П Р Е Т Е Н З И Я
на качество товара

_____ я приобрел в Вашем магазине _____
(дата покупки) (наименование товара, модель)

Подтверждением покупки является кассовый чек (товарный чек) № ____ (копию чека прилагаю)

В течение гарантийного срока выявились следующие дефекты:

_____ (подробное описание недостатков)

Считаю приобретенный мной товар ненадлежащего качества.

В соответствии со **ст. 18 п.1** Закона РФ «О защите прав потребителей» требую:
(указываете одно из ниже перечисленных требований, на выбор потребителя)

- безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- замены на товар аналогичной марки (модели, артикула);
- замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- расторжения договора купли-продажи.

Дата написания претензии

Подпись